

## Personvernerklæring

Behandling av personopplysninger hos OsloCoach – Leinebø Veiledning og Rådgivning (org.nr. 926 913 123) ved Anders Leinebø – er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

### **Virksomheten er behandlingsansvarlig for:**

- Klienter
- Kontaktpersoner hos kunder og leverandører

### **Eksempler på behandlingsaktiviteter er:**

- Registrering av nye klienter
- Fakturering
- Bestilling av konsultasjon via på e-post/telefon/sms

### **Personopplysninger som behandles og lagres, er:**

- Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer, adresse og organisasjonsnummer

### **Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:**

- Å overholde avtalen med klienter
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav

### **Enkeltpersoner kan til enhver tid:**

- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal (hvis aktuelt) og andre personopplysninger

- Endre sine personopplysninger
- Be om sletting av sine personopplysninger
- Avslutte avtaleforholdet

## **Lagringstid for personopplysninger**

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

## **Informasjonssikkerhet**

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten, og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

## **Behandling av personopplysninger**

Virksomheten kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

## **Virksomheten bruker følgende databehandlere:**

- Vipps Bedrift – for betaling
- Wix – for e-post og web
- Domeneshop – for e-post

## **Bruk av informasjonskapsler**

Virksomheten bruker ikke informasjonskapsler (cookies) på sine nettsider.

## **Klagerett**

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser, har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, eller til Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

## **Kontaktinformasjon**

Ta gjerne kontakt per e-post: [anders@oslocoach.no](mailto:anders@oslocoach.no) – eller på telefon + 47 95 22 77 40

Org.nr. 926 913 123